



Flessibilità

- È possibile stipulare la garanzia durante i 5 anni di garanzia del produttore

Fidelizzazione

- Gli Installatori mantengono nel tempo il contatto con i loro clienti
- I professionisti del fotovoltaico supportano i propri clienti con rapidità e competenza
- Il gestore/ proprietario dell'impianto raccomanda l'installatore specializzato ad altri

Sicurezza per i tecnici specializzati

- Commesse aggiuntive
- Disponibilità a lungo termine di dispositivi sostitutivi idonei

Sicurezza per il gestore dell'impianto

- Protezione contro spese inattese, ad es. legate ai pezzi di usura
- Sicurezza dei costi per tutta la durata dell'estensione di garanzia

Il programma di garanzia SMA

Sicurezza e flessibilità garantite

Il programma di garanzia SMA è stato sviluppato su misura per incontrare le esigenze degli installatori specializzati. I nostri clienti hanno la scelta fra due opzioni di estensione della garanzia. Possono infatti decidere di risparmiare provvedendo in autonomia alla sostituzione dell'inverter nei casi previsti dalla garanzia oppure ricevere un rimborso economico da SMA per le attività di sostituzione svolte. I vantaggi: i tecnici specializzati possono estendere ulteriormente la propria attività di assistenza convincere il gestore/proprietario dell'impianto con rapidità e competenza.

GARANZIA DEL PRODUTTORE SMA

5 ANNI DI DURATA

Dispositivo sostitutivo SMA

Di regola inviamo il dispositivo sostitutivo, dotato di tutti i necessari aggiornamenti, entro 2 giorni lavorativi.

Completa gestione della spedizione

Ci occupiamo della spedizione e ne sosteniamo i costi. Inoltre organizziamo il ritiro del dispositivo guasto.

Servizio di assistenza tecnica SMA

Il personale del Servizio di assistenza tecnica SMA è al fianco dei nostri clienti per tutte le questioni tecniche e li supporta in caso di guasto.

Assistenza in loco SMA / Compensazione del servizio SMA

Disponiamo di un'infrastruttura di assistenza ben organizzata. In questo modo possiamo essere sempre rapidamente sul posto. Se gli installatori effettuano personalmente la sostituzione dell'inverter, paghiamo loro la compensazione del servizio SMA.

* In conformità alle condizioni di garanzia

ESTENSIONE DI GARANZIA SMA

COMFORT

Nei casi previsti dalla garanzia assicuriamo ai nostri clienti gli stessi servizi previsti anche dalla garanzia del produttore.

I servizi:

- Dispositivo sostitutivo SMA
- Completa gestione della spedizione*
- Servizio di assistenza tecnica SMA
- Assistenza in loco SMA/
Compensazione del servizio SMA

I vostri vantaggi:

- Assistenza con servizio completo nei casi previsti dalla garanzia
- Flessibilità di scelta:
Intervento dei nostri tecnici o pagamento della compensazione del servizio SMA

Modalità contrattuali

La garanzia può essere estesa a 10, 15 e 20 anni. L'estensione può essere richiesta durante i 5 anni della garanzia del produttore.

ESTENSIONE DI GARANZIA SMA

ACTIVE

Questa variante prevede che gli installatori provvedano sempre personalmente alla sostituzione dell'inverter. In questo caso non è prevista la compensazione del servizio.

I servizi:

- Dispositivo sostitutivo SMA
- Completa gestione della spedizione*
- Servizio di assistenza tecnica SMA

I vostri vantaggi:

- Variante più economica
- Fidelizzazione: presenza dell'installatore presso il cliente
- Vendita di contratti di assistenza propri

Modalità contrattuali

La garanzia può essere estesa a 10, 15 e 20 anni. L'estensione può essere richiesta durante i 5 anni della garanzia del produttore.

I moduli d'ordine e ulteriori informazioni sul programma di garanzia SMA sono disponibili sul nostro sito all'indirizzo www.SMA-Italia.com/Service, dove sono riportate anche importanti precisazioni sulla compensazione del servizio SMA.

	GARANZIA DEL PRODUTTORE SMA	ESTENSIONE DI GARANZIA SMA COMFORT	ESTENSIONE DI GARANZIA SMA ACTIVE
SERVIZIO	Assistenza in loco SMA/ Compensazione del servizio SMA	Assistenza in loco SMA/ Compensazione del servizio SMA	Servizio del tecnico specializzato
	Servizio di assistenza tecnica SMA	Servizio di assistenza tecnica SMA	Servizio di assistenza tecnica SMA
	Completa gestione della spedizione*	Completa gestione della spedizione*	Completa gestione della spedizione*
	Dispositivo sostitutivo SMA	Dispositivo sostitutivo SMA	Dispositivo sostitutivo SMA
VARIANTE			

* In conformità alle condizioni di garanzia